

Führung in der Pflege – Feedback geben und Konflikte meistern

Modular aufbauendes Training für Führungskräfte

Als erfolgreiche Führungskraft sind Strategie, Planung und Organisation wichtige Aufgaben. Eine zentrale Rolle spielt zudem die Führung von Mitarbeitern/-innen. Ein Umfeld zu schaffen, in dem mit einem motivierten Team beste Ergebnisse erreicht werden, ist eine Kernaufgabe.

In diesem interaktiven Training erarbeiten Sie die wesentlichen Fähigkeiten für eine wertschätzende Führung zur Erreichung Ihrer persönlichen und Unternehmensziele.

Ziele des Trainings und Ihr Nutzen:

- ✓ Stärkung der Führungskompetenz und Souveränität in allen Führungssituationen
- ✓ Erarbeitung von Werkzeugen, die die Führungsaufgaben erleichtern
- ✓ Unterstützung durch die Trainerin bei der Umsetzung und Erarbeitung individueller Lösungen für eigene Problemstellungen und Führungsthemen.
- ✓ Erfahrungsaustausch in der Gruppe und aktive Unterstützung während des gesamten Trainings
- ✓ Anwendung des Erlernten und kontinuierliche Weiterentwicklung durch Praxisphasen zwischen den Modulen. Umsetzung unter Berücksichtigung der eigenen Führungspersönlichkeit.

Kursstruktur:

Die Module bauen aufeinander auf. Es ist daher ratsam, das nächste Kursmodul erst dann zu machen, wenn das vorausgegangene absolviert wurde. Modul 6 kann zu jedem Zeitpunkt gemacht werden.

Zielgruppe:

Das Training ist konzipiert für InhaberInnen, GeschäftsführerInnen und Pflegedienstleitungen einer Pflegeeinrichtung sowie für deren Mitarbeitenden mit Führungsverantwortung. Der Kurs ist sowohl für erfahrene als auch unerfahrene Führungskräfte geeignet.

Modulumfang:

- 3 Stunden
- Handout, Arbeitsblätter
- Zertifikat

Kursmodul

Modul 4

Effektive Mitarbeitergespräche und Besprechungen führen
Konflikte zielorientiert lösen oder professionell managen
Feedback geben und konstruktive Kritik üben
Kündigungsgespräche führen
Austausch in der Gruppe



Trainerin:

Kathrin Bröckling

Kathrin Bröckling verfügt über 15 Jahre Führungserfahrung, als Pflegedienstleitung im ambulanten Pflegebereich. Seit 2019 ist sie als Coach, Organisationsberaterin und Trainerin freiberuflich tätig. Ihre tägliche Praxis lebt sie dazu seit 2024 als Inhaberin eines Pflegedienstes sowie einer Tagespflege. Sie ist ausgebildeter Business- und Teamcoach verbunden mit ihrer Ausbildung und Qualifikationen im Gesundheitswesen.